



Instructivo Proveedores

1. Parámetros para la emisión de facturas (Campos a rellenar)

Campo 801: Orden de Compra (Obligatorio)

45xxxxxxxx (10 dígitos)

Transportistas:
48xxxxxxxx (10 dígitos)

*Deben estar liquidadas en el portal de fletes.

Campo 52: Guía de despacho (En caso de que aplique)

Número de Guía(s) de despacho asociada(s)

Campo Acuse Recibo (Obligatorio)

HEM: Materiales y Repuestos
(Campo 802)

5000xxxxxx (10 dígitos)

HES: Servicios (Campo HES o Hoja de Entrada de Servicios)

1000xxxxxx (10 dígitos)



Más información:

<https://portalproveedores.cbb.cl/wp-content/uploads/2021/11/PCMA04-RecepcionFacturas-v30092021.pdf>

Documentos en moneda extranjera o indicador cambiario (UF)

Para creación de usuarios en portales:

Ejemplo:

Fecha de factura: 08.05.2023

Monto: 25 UF

Tipo de Cambio 35.943,26 UF/CLP

Total Factura 898.582

Ver Valores página SII:

https://www.sii.cl/valores_y_fechas/uf/uf2023.htm

2. Autogestión de Consultas:

SAP Ariba

Acceso: <http://supplier.ariba.com>

Usuario:
Definido por Ud

Contraseña:
Definido por Ud

Portal de Proveedores

Acceso: <https://proveedores.cbb.cl/>

Usuario:
RUT (Empresa)

Contraseña:
5 primeros dígitos RUT (Empresa)

Ingresar número de factura
válida (últimos 6 meses)

Tipos de Consultas

- Ordenes de Compras
- HEM / HES
- Fecha de Pago

- Motivo de Rechazo de facturas
- Fecha de Pago
- Estado de factura
(Recibida, Aceptada, Rechazada, Pagada)
Liquidación Fletes
(sólo para Transportistas)

Otras consultas relacionadas con:

Ordenes de Compras: Consulte con el gestor de compras.

HEM: Consulte con el gestor de compras. Plazo tiempo de emisión de HEM 5 días hábiles posterior al despacho.

HES: Consulte con solicitante del servicio. Plazo tiempo de emisión de HES 3 días hábiles posterior a la ejecución del servicio.

Pagos:
Pago_Proveedores@cbb.cl
Rechazo de factura:
Proveedores@cbb.cl

Tiempo de respuesta:
3 días hábiles



Más información:

Más información: <https://cbb.cl/proveedores/>

3. Programación de pagos de facturas

Viernes	Martes
PAGO DIRECTO	FACTORING
<p>Ejemplo: Si su factura vence el miércoles 19.04 su factura se pagará el día viernes 21.04. En caso de que se haya factorizado se pagará el martes 25.04</p>	

4. Nuevos proveedores

Para creación de usuarios en portales:

SAP Ariba	Portal de Proveedores
<p>Remite email automático al emitirse una Orden de Compra dónde se informa contraseña temporal.</p>	<p>Solicitar creación al siguiente email: proveedores@cbb.cl Asunto: Creación usuario Portal Proveedores. Indicando el RUT (Empresa).</p>
<p>*Correo indicado para la creación del proveedor.</p>	<p>*Indicar en correo el RUT (Empresa).</p>

5. Plazos de aceptación y/o revisión de facturas

Contado:
Aceptación automática

Crédito:
Aceptación 8 días corrientes



Mas información:

https://www.sii.cl/destacados/f29/acuse_recibo_facturas.pdf

Cbb

Cbb
Cementos

Cbb
ReadyMix

Cbb
Cales