

 *Comprometidos con la SOSTENIBILIDAD*

Línea de denuncias

 Guía Práctica

Preguntas frecuentes

La "**Línea de Denuncias**" de Cbb es una herramienta para reportar situaciones que no cumplan o puedan no cumplir con las políticas, procedimientos y código de ética de la Compañía, así como con la normativa vigente.

1 ¿QUIENES PUEDEN USAR LA LÍNEA DE DENUNCIAS?

La línea está disponible para colaboradores, proveedores, contratistas, clientes, vecinos, comunidades o cualquier persona que quiera utilizarla.

2 ¿PUEDO HACER UNA DENUNCIA ANONIMA?

Sí, puedes hacerlo y, en caso que entregues tu identidad, Cbb no tolerará ni tomará represalias contra personas que denuncien de buena fe.

Preguntas frecuentes

3 ¿QUIENES PUEDEN USAR LA LÍNEA DE DENUNCIAS?

Toda la información que proporcionen al hacer una denuncia, se manejará de manera confidencial y con total reserva.

4 ¿QUE ASUNTOS SE PUEDEN DENUNCIAR?

- Maltrato o represalias
- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Condiciones de riesgo para la salud y/o seguridad
- Consumo de drogas y alcohol
- Daño al medio ambiente y/o incumplimiento ambiental
- Afectación de vecinos y/o comunidades
- Conflictos de interés
- Uso divulgación de información privilegiada y/o confidencial

Preguntas frecuentes

4 ¿QUE ASUNTOS SE PUEDEN DENUNCIAR?

- Falsificación o adulteración de documentos e información
- Aceptación o entrega de regalos y obsequios
- Prácticas contrarias a la ley de antimonopolio o libre competencia
- Infracciones a la ley de responsabilidad penal de las empresas
- Vandalismo o sabotaje
- Fraude, robo o uso no autorizado de bienes y servicios de la empresa

¡IMPORTANTE!

No utilices la línea para:

- Reclamos por productos o servicios.
- Consultas u ofrecimientos de carácter comercial.
- Emergencias o sucesos que representen una amenaza inmediata a la vida de las personas o a la propiedad.

Etapas de una denuncia

1 Ingreso denuncia

Ingresas a la página web www.cbb.cl o a la intranet y pincha **Línea de Denuncias**. Anda a la opción “Ingresar Denuncia Nueva”, lee los términos y condiciones y acéptalos para continuar.

2 Entrega información

Completa tus datos o selecciona la opción de anonimato y continúa respondiendo cada pregunta. Identifica el tipo de denuncia que más corresponde a tu caso. Si tienes dudas, puedes pinchar en “+info” y revisar la definición y ejemplos que se entregan.

3 Envío denuncia

Describe la denuncia con detalle, pudiendo adjuntar archivos, tales como fotos, audios y correos. Recuerda siempre ingresar una dirección de correo electrónico, de lo contrario no podrás recibir notificaciones sobre el estado de tu denuncia.

4 Seguimiento

Con el “**código de denuncia**” que te proporcionará el sistema y tu “**clave secreta**”, podrás monitorear el estado de tu denuncia y entregar información adicional, si así es requerido.

Etapas de una denuncia

5 Investigación y cierre

El Comité de Ética de Cbb revisará el caso denunciado a fin de determinar la procedencia de iniciar una investigación, la cual podrá conllevar la aplicación de medidas correctivas según corresponda.

¡IMPORTANTE!

Ten presente que:

- Si la materia del caso no trata de un asunto que concierne a la línea, éste será derivado al área correspondiente.
- Si no son entregados los antecedentes mínimos para iniciar la investigación, el caso será cerrado y considerado como **“archivado”**.

Cbb

Cbb
Cales

Cbb
ReadyMix

Cbb
Cementos